

Datenschutzhinweis Schön Leben mit Hund vom 27.05.18

Damit Sie sich einen Überblick verschaffen können, welche ihrer persönlichen Daten verarbeitet werden und welche Rechte Sie haben, finden Sie in folgendem Schreiben relevante Informationen.

Welche Daten habe ich von Ihnen?

- Mir stehen ausschließlich Daten zur Verfügung, die Sie mir zur Verfügung stellen bzw. die auf Grund der Wahrnehmung meiner Dienstleistung erhoben werden. Das kann folgende Daten umfassen:
 - Kontaktdaten
 - Anrede
 - Vorname
 - Name
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
 - Rechnungsdaten
 - Adresse
 - Daten Deines Hundes
 - Name
 - Geburtsdatum
 - Daten vom Erhebungsbogen
 - Trainingsverläufe
 - Beratungsthemen
 - Medien
 - Fotos
 - Videos

Wie ich diese Daten verwende und warum:

- Um meine Dienstleistung anbieten zu können
 - Ich verwende ihre Daten, wenn Sie einen Kurs, Einzel- oder Gruppenstunden oder ein Seminar bei mir buchen,
- aus berechtigten geschäftlichen Interessen, um den Kundenkontakt aufrecht zu erhalten
 - zur Terminvereinbarung: Übermittlung von Terminvorschlägen, -bestätigungen, -erinnerungen
 - zur Übermittlung von Informationen rund um den Hund und zu themenrelevanten Seminaren und Veranstaltungen
 - zur Nachbetreuung. So frage ich nach einiger Zeit nach, wie es Ihnen und ihrem Hund seit der Beratung/ dem Training geht.
 - zur Versendung von Glückwünschen und Grüßen zu besonderem Anlass (z.B. Weihnachten)

- Fotos und Videos können zur Trainingsanalyse verwendet werden. Eine Verwendung zu Werbemaßnahmen, zum Beispiel auf meiner Homepage, erfolgt ausschließlich nach individuellem Einverständnis.

Weitergabe der Daten:

- Grundsätzlich werden ihre Daten nicht an Unbefugte weitergegeben.
- Im Falle einer durch mich vermittelten Buchung von Drittseminaren (Veranstaltungen, bei denen ich nicht selber Referent bin) kann es erforderlich sein, ihre Daten an den jeweiligen Referenten weiterzugeben, damit die Buchung vollzogen werden kann. Ich habe keinen direkten Einfluss darauf, wie und wo dieser die Daten speichert.
- Staatliche Stellen, soweit gesetzlich zulässig oder erforderlich.
- Angestellte des Unternehmens, sofern es erforderlich ist.
- Bei der Verwendung von Kommunikationsanwendungen von Drittanbietern, können Daten von diesen erhoben werden. Es gelten die jeweiligen Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters. Z.B. kommuniziere ich über WhatsApp. WhatsApp speichert Daten auch auf Servern außerhalb der EU. Zu deren Datenschutzrichtlinien können Sie sich informieren unter: www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy . Ich habe keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung bei WhatsApp.

Wie ich auf ihre Daten aufpasse und sie verwahre:

- Ablage in Papierform im Aktenordner. Dieser ist vor Zugriff von unbefugten Dritten gesichert.
- Elektronische Ablage auf PC, Tablet und Smartphone. Elektronische Geräte sind durch Passwortschutz und mit Sicherheitssoftware vor Zugriff Dritter gesichert. Trotzdem kann keine vollständige Garantie vor Datendiebstahl gegeben werden.

Welche Rechte Sie haben:

Ihnen steht das Recht zu

- der Verarbeitung ihrer Daten durch mich ganz oder teilweise zu widersprechen
- die Löschung oder Beschränkung der weiteren Verwendung ihrer Daten zu verlangen
- eine Kopie über ihre gespeicherten Daten zu verlangen
- auf Berichtigung, Ergänzung oder Aktualisierung der Daten
- jederzeit ohne Angabe von Gründen ihre Einwilligung ganz oder teilweise zu widerrufen

Um eines der zuvor stehenden Rechte geltend zu machen, richten Sie ihr Anliegen in Textform an

- martina@schoen-leben-mit-hund.de oder
- Martina Schön, New-York-Ring 130, 71686 Remseck am Neckar